



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie de La Basse Cour - *billetterie.labassecour.net* - implique son acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Ces conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

La billetterie est ouverte pour tous les spectacles, au fur et à mesure de leur programmation. Des modifications peuvent intervenir en cours de saison dans la programmation. La Basse Cour s'efforcera d'en informer le public le plus tôt possible mais ne pourra être tenue pour responsable.

TARIFS SPECTACLES

Les prix des billets de spectacles sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Le détail des tarifs est disponible sur le site de billetterie de La Basse Cour.

La Basse Cour se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur annoncés au moment de l'enregistrement des commandes.

Il existe deux tarifications différentes selon les jours et catégories de spectacles (mercredi/dimanche et jeudi/vendredi/samedi), comprenant :

- un plein tarif adhérent
- un tarif non adhérent
- un tarif réduit adhérent destiné aux étudiants, demandeurs d'emploi et retraités
- un tarif pour les jeunes de moins de 16 ans
- autres tarifs spécifiques dans le cadre de partenariats.

Les tarifs adhérents sont exclusivement réservés aux détenteurs d'une adhésion pour la saison en cours.

Les tarifs dits « non adhérents » incluent une adhésion soirée de 2 € permettant l'accès au spectacle, au bar et la consommation d'alcool aux personnes non détentrices d'une adhésion à l'année.

Cette adhésion soirée est valable uniquement pour la date de représentation indiquée sur le billet.

PLACES

Les places sont équivalentes quel que soit l'emplacement en salle et ne sont pas numérotées.

ACHAT DES BILLETS

L'achat de billets peut se faire en ligne sur le site *billetterie.labassecour.net* ou sur place en billetterie aux horaires d'ouverture du guichet (soirs de spectacle).

Tous les tarifs sont disponibles quel que soit le mode d'achat.

L'achat de billets en ligne s'effectue en temps réel. L'acheteur est informé lors de la passation de sa commande de la disponibilité des places souhaitées.

Les préventes sur internet sont clôturées 60 minutes avant le début de la manifestation.

L'achat de billets reste possible sur place jusqu'à la fermeture du guichet.

L'achat de billets sur le site *billetterie.labassecour.net* nécessite la création ou la connexion à un compte client.

Les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement.

Ils constituent un droit d'entrée dématérialisé ainsi qu'une preuve d'achat, et doivent être soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran.

Les billets achetés au guichet sont remis en main propre à l'acheteur.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : nom du spectacle, lieu de la manifestation, date et horaire.

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables, sauf en cas d'annulation ou report de la représentation.

En cas de perte ou de vol, La Basse Cour décline toute responsabilité et aucun duplicata ne pourra être délivré.

Toute revente et reproduction sont interdites, sous peine de poursuites pénales.

MODALITES DE PAIEMENT

Tout achat est ferme et définitif.

Les billets achetés sur place au guichet peuvent être payés en espèce, par chèque ou carte bancaire. Les cartes des réseaux CARTE BLEUE/VISA et EUROCARD/MASTERCARD sont acceptées.

Les transactions en ligne se font par carte bancaire, via la solution Monetico Paiement des établissements bancaires Crédit Mutel et CIC.

Monetico Paiement utilise le protocole de sécurité TLS pour le cryptage des informations confidentielles.

Le compte bancaire du client est débité du montant de la commande dès validation de la transaction.

CONTRÔLE DES BILLETS

L'accès aux spectacles se fait après contrôle de la validité des billets.

Les billets imprimés par l'acheteur doivent faire apparaître de manière lisible les informations et le code barre.

Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés. La présentation des billets électroniques sur téléphone mobile est également possible sous condition d'affichage correct et de bonne lisibilité.

Pour les billets correspond à un tarif réduit, un justificatif de réduction pourra être demandé lors de ce contrôle.

ADHESION

La Basse Cour est une association ; elle invite son public à devenir membre en adhérant.

L'adhésion est effective après le paiement d'une cotisation de 10 € minimum.
Elle est disponible sur le site *billetterie.labassecour.net* ou sur place au guichet.

L'adhésion est valable toute la saison, du 1er août au 31 juillet, et ouvre droit aux offres et tarifs adhérents.

Un billet faisant office de justificatif est édité pour toute adhésion à titre individuel après paiement de la cotisation.

INSCRIPTION ATELIERS / STAGES

Les inscriptions aux ateliers et stages de pratiques théâtrales et musicales proposés par La Basse Cour peuvent se faire sur le site *billetterie.labassecour.net* ou sur place au guichet.

Lors d'une inscription par internet, le règlement des droits peut être réalisé en ligne de manière immédiate, ou être différé pour un paiement au guichet.

L'inscription à un atelier ou un stage est effective et définitive après acquittement du montant total des droits. L'encaissement peut se faire en plusieurs fois dans le cas des paiements au guichet.
Un justificatif sous forme de billet est délivré après validation de l'inscription.

L'adhésion à l'association est obligatoire pour les inscriptions aux ateliers et stages.
Pour les élèves mineurs, elle est au nom du responsable légal déclaré au moment de l'inscription.

Aucune somme versée ne peut être remboursée en cas d'arrêt de l'élève, sauf raison médicale empêchant la poursuite de l'atelier ou déménagement. Dans tous les cas, les droits d'adhésion restent acquis.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données personnelles recueillies via les sites *www.labassecour.net* et *billetterie.labassecour.net* sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à La Basse Cour de gérer les services qui vous sont proposés.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données vous concernant, d'opposition et de limitation du traitement de ces données, ainsi que d'un droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer ce droit ou pour toute information complémentaire sur le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter La Basse Cour par mail ou par courrier aux adresses indiquées à la fin du présent document.

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les sites *www.labassecour.net* et *billetterie.labassecour.net* peuvent être amenés à collecter différentes données personnelles afin de permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via des formulaires renseignés directement par vos soins lors d'opérations en ligne, ou par une personne en billetterie d'après les renseignements que vous lui fournissez.

Lors de ces opérations (achat de billets, adhésion, inscription à un atelier ou stage, création d'un compte client, inscription à la newsletter...), vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, téléphone, date de naissance.

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, vous ne serez pas autorisé à valider votre transaction et nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services.

Ces différentes données sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir vous identifier, exécuter vos commandes et en faire le suivi, créer et gérer votre compte client, vous contacter en cas de besoin, ou encore vous transmettre des informations.

Nous pouvons également utiliser les données personnelles qui nous ont été transmises pour obtenir des informations statistiques permettant de mieux connaître vos attentes et besoins.

Les données collectées ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent être transférées et exploitées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements, en particulier lors de transactions bancaires pour les achats en ligne.

Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire Monetico Paiement en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur nos sites lors de cette procédure.

BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement ou activité concerné.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Notre site de vente en ligne *billetterie.labassecour.net* peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers.

Il s'agit uniquement de données de billetterie fournie par les distributeurs commercialisant également des billets pour nos événements.

DUREE DE CONSERVATION

Nous conservons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données supprimées.

LISTE DE DIFFUSION

Le site *www.labassecour.net* propose l'inscription à une newsletter diffusant le programme et les actualités de La Basse Cour.

La newsletter et la liste de diffusion associée sont gérées via la plateforme MailerLite.

En remplissant le formulaire d'inscription, vous donnez votre consentement à l'enregistrement de votre adresse mail afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

GESTION DE COOKIES

La billetterie *billetterie.labassecour.net* intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment via les préférences de votre navigateur modifier et bloquer, ou réactiver ce tracking en allant dans les options de gestion des cookies.

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes effectuées sur le site *billetterie.labassecour.net* sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

CONTACTS ET MENTIONS LEGALES

LA BASSE COUR

Association loi 1901

Siège social : 18 rue Colbert - 38000 GRENOBLE

Contact : 09 80 57 07 62 // contact@labassecour.net

Editeur de la solution de billetterie en ligne :

SARL SUPERSONIKS

15 place Gaston Pailhou à Tours - 37000 TOURS

Tél. : 02 47 68 93 25

Sites *www.labassecour.net* et *billetterie.labassecour.net* hébergés par OVH

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 ROUBAIX